**ΣΧΟΛΕΙΟ:  13ο Γενικό Λύκειο Λάρισας**

**ΦΥΛΛΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ** | |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: | 11-4-2019 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ: | 14-4-2019 |
| ΤΟΠΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ: | Κέρκυρα |
| ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΣΥΛΛΟΓΟΥ: | 42/6-2-2019 |
| ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ | 4003/27-2-2019 |
| ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ: | CHRISTONI TRAVEL ΛΑΡΙΣΑ |
| ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ: | ARION HOTEL 3\* (ΚΕΡΚΥΡΑ) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Β.  ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ***(1=****ΚΑΚΙΣΤΗ****, 5=****ΑΡΙΣΤΗ****)* | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ΥΠΟΔΟΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ |  |  |  | Χ |  |
| ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ |  |  |  | Χ |  |
| ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ |  |  |  |  | Χ |
| ΑΡΙΘΜΟΣ – ΑΝΑΛΟΓΙΑ  ΔΩΜΑΤΙΩΝ / ΚΛΙΝΩΝ |  |  |  |  | Χ |
| ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ (ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ, ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΠ) |  |  |  | Χ |  |
| ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ (ΖΩΝΕΣ, ΚΤΕΟ ΚΛΠ) |  |  |  |  | Χ |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΞΕΝΑΓΗΣΕΙΣ &  ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΙΣ |  |  |  |  | Χ |
| ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ |  |  |  |  | Χ |
| ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΟΔΗΓΟΥ: | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1.  ΕΥΓΕΝΕΙΑ |  |  |  |  | Χ |
| 2.  ΠΡΟΘΥΜΙΑ |  |  |  |  | Χ |
| 3.  ΣΥΝΕΠΕΙΑ |  |  |  |  | Χ |
| 4.  ΕΜΠΕΙΡΙΑ |  |  |  |  | Χ |
| 5.  ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ |  |  |  |  | Χ |
| 6. ΤΗΡΗΣΗ Κ.Ο.Κ (ΟΡΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ, ΠΡΟΣΠΕΡΑΣΕΙΣ, ΦΩΤ. ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΕΣ ) |  |  |  |  | Χ |
| ΑΛΛΑ ΣΧΟΛΙΑ: | | | | | |

Το πρακτορείο μας εξυπηρέτησε άψογα σε θέματα που αφορούν τον αριθμό και είδος των δωματίων μετά από συνεννόηση, όσο και εισιτήρια πλοίων κατά την μεταφορά. Ο οδηγός ήταν εξυπηρετικός και φιλικός προς τους μαθητές και τους συνοδούς.

Εκεί που χρήζει βελτίωσης είναι ο τελευταίος όροφος του ξενοδοχείου όπου και διαμέναμε και χρειάζεται ανακαίνιση. Δωμάτια με χαλασμένα πόμολα, χωρίς κλειδί μπάνιου, χωρίς σήτες στα παράθυρα με συνέπεια να είναι γεμάτο έντομα στα δωμάτια, είναι κάποιες ελλείψεις. Φυσικά οι υπόλοιποι χώροι του ξενοδοχείου ήταν καθαροί και ανακαινισμένοι, ρεσεψιόν, εστιατόριο, αίθουσα αναμονής, ανελκυστήρες, διάδρομοι.

Ο ΑΡΧΗΓΟΣ                                                                               ΟΙ ΣΥΝΟΔΟΙ

Νίκος Ξυνόπουλος Βάϊα Καραμπάτσα

Νίκος Μπαρδανίκας